

## Jaarverslag 2014

## Annual report 2014

### Verslag van de Raad van Bestuur

### Report of the Executive Board

Met genoegen bieden wij u hierbij het verkorte jaarverslag over 2014 aan. Ook in dit verslagjaar werd door onze medewerkers weer met enthousiasme en volle inzet gewerkt aan het realiseren van onze doelen en het optimaal bedienen van onze opdrachtgevers. De Raad van Bestuur hecht er aan om dit verslag te beginnen met het uitspreken van onze grote dankbaarheid aan iedereen die, waar ook ter wereld, de behaalde resultaten voor onze Groep mogelijk heeft gemaakt door hun betrokkenheid en inspanningen.

Nog altijd waren in het verslagjaar de gevolgen van de financiële crisis merkbaar. Hoewel er in de loop van het jaar zeker ook lichtpuntjes verschenen, bleven consumenten en overheden nog voorzichtig opereren bij het overwegen van investeringen.

Het beleid van de centrale banken heeft geleid tot steeds lagere rentes. De valutamarkten waren sterk in beweging en zeer volatiel. De Euro verzwakte ten opzichte van de Amerikaanse Dollar en het Britse Pond.

Op het wereldtoneel bleef het zeer onrustig. De vluchtelingenstromen vanuit gebieden waar onveiligheid heerst namen sterk toe. De terroristische organisaties hebben het gevoel van onzekerheid en onveiligheid doen toenemen. Op verschillende plaatsen (zoals Oekraïne en Noord Afrika) werden de spanningen tussen bevolkingsgroepen alleen maar groter.

Hoe zeer regionale conflicten mondiale gevolgen kunnen hebben werd in alle hevigheid duidelijk door de vreselijke vliegcrash op 17 juli in dit verslagjaar. De omgekomen 298 inzittenden op vlucht MH17 van Malaysia Airlines waren afkomstig uit veel verschillende landen.

Al deze ontwikkelingen hebben een complicerend effect voor verschillende delen van onze Groep. Verschillende al geplande projecten werden door opdrachtgevers tijdelijk bevroren en nieuwe investeringen bleken voor hen vaak moeilijk te realiseren.

*It gives us great pleasure to present to you the abbreviated 2014 annual report. Once again, over the last financial year, our enthusiastic staff have worked very hard to realise our goals and provide the best service to our clients. The Executive Board therefore feels it is important to begin this report by expressing its immense gratitude to everyone across the globe who contributed to our Group's results through their involvement and effort.*

*The consequences of the financial crisis were still noticeable during the reporting year. Although there were also bright spots during the course of the year, consumers and governments continued to operate carefully when considering investments.*

*The policies of the central banks led to lower and lower interest rates. The currency markets moved strongly and were highly volatile. The Euro weakened against the US Dollar and British Pound Sterling.*

*There continued to be a great deal of turmoil on the world stage. Migrant flows from regions affected by insecurity increased greatly. Terrorist organisations increased the feeling of uncertainty and danger. The tensions between populations continued to grow in various places (such as Ukraine and North Africa).*

*The degree to which regional conflicts can have global repercussions became starkly clear with the terrible air disaster on 17 July 2014. The deceased 298 passengers on Malaysia Airlines flight MH17 came from many different countries.*

*All these developments had a complicating effect on the different units in our Group. Various planned projects were temporarily shelved by our clients, whereas new investments often proved difficult for them to realise.*

## Geconsolideerde balans per 31 december 2014 Consolidated balance sheet at December 31 2014

ACTIVA	2014 EURO	2013 EURO	ASSETS
<b>IMMATERIËLE VASTE ACTIVA</b>			<b>INTANGIBLE FIXED ASSETS</b>
Ontwikkelingskosten	38.262	48.525	Development costs
	38.262	48.525	
<b>MATERIËLE VASTE ACTIVA</b>			<b>TANGIBLE FIXED ASSETS</b>
Gebouwen en terreinen	19.998.273	21.536.699	Land and buildings
Installaties	4.880.785	5.639.159	Plant and equipment
Overige bedrijfsmiddelen	5.075.769	5.548.714	Other
	29.954.827	32.724.572	
<b>FINANCIËLE VASTE ACTIVA</b>			<b>FINANCIAL FIXED ASSETS</b>
Overige financiële beleggingen	904.995	895.635	Other financial fixed assets
	904.995	895.635	
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>			<b>CURRENT ASSETS</b>
Voorraad goederen	5.720.542	5.374.536	Stock
Onderhanden werk	2.105.661	547.457	Work in progress
Debiteuren	17.662.658	16.904.661	Debtors
Belastingen en sociale lasten	1.622.963	1.866.851	Tax and social securities
Latente belastingvorderingen	4.149.551	4.005.180	Deferred tax debtor
Overige vorderingen	2.133.981	1.027.614	Other debtors
Overlopende activa	638.246	615.069	Prepayments and accrued income
	34.033.602	30.341.368	
<b>LIQUIDE MIDDELEN</b>	4.322.463	5.970.182	<b>CASH AT BANK AND IN HAND</b>
	<b>69.254.149</b>	<b>69.980.282</b>	

Onze Groep heeft, met eigen vestigingen in 10 verschillende landen en belangen over de gehele wereld, uiteraard te maken met alle mondiale economische trends. Het is daarom verheugend te zien dat er tegen het einde van het verslagjaar in verschillende landen sprake was van een voorzichtig economisch herstel.

Ondanks alle uitdagingen in het mondiale economische klimaat, is onze Groep in staat geweest om in het verslagjaar een goed resultaat te realiseren. Het geconsolideerde resultaat na belastingen bedraagt 3,5 miljoen euro (2013: 5,3 miljoen euro).

Dit lagere resultaat hangt voornamelijk samen met de in het verslagjaar afgenomen omzet van 91,5 miljoen euro (2013: 101 miljoen euro).

Bij het beoordelen van de omzet spelen de hierboven genoemde mondiale ontwikkelingen een belangrijke rol. Deze ontwikkelingen hebben, zoals verwacht, de omzet van onze internationaal opererende werkmatschappijen Hygeco Products en Facultatieve Technologies beïnvloed.

In het vergelijk met het jaar 2013 moet bovendien worden opgemerkt dat de omzet (2013: ruim 3 miljoen euro) en het daarmee samenhangende (deels incidentele) resultaat (2013: ongeveer 1 miljoen euro) van Facultatieve Verzekeringen, door de overdracht van de verzekeringsportefeuille in 2013, in het verslagjaar is weggefallen.

*With branches in ten different countries and interests across the planet, our Group is of course exposed to all the global economic trends. Hence we are delighted to see that there was a cautious recovery in various countries towards the end of the reporting year.*

*Despite all the challenges in the global economic climate, our Group has been able to realise a good result in the reporting year. The consolidated result after taxes was EUR 3.5 million (2013: EUR 5.3 million).*

*This lower result is mainly related to the reduced turnover during the reporting year at EUR 91.5 million (2013: EUR 101 million).*

*The aforementioned global developments play an important role when assessing sales. These developments have, as was expected, affected the sales of our international operating companies Hygeco Products and Facultatieve Technologies.*

*It is also necessary to note that, compared with 2013, sales (2013 more than EUR 3 million) and the associated (partly incidental) result (2013 approx. EUR 1 million) of Facultatieve Verzekeringen fell away in the reporting year because of the transfer of the insurance portfolio in 2013.*

## Geconsolideerde balans per 31 december 2014 Consolidated balance sheet at December 31 2014

<b>PASSIVA</b>	<b>2014 EURO</b>	<b>2013 EURO</b>	<b>LIABILITIES</b>
<b>EIGEN VERMOGEN</b>	20.519.242	16.844.020	<b>CAPITAL AND RESERVES</b>
Minderheidsbelang derden	656.246	579.165	Minority interests
<b>OVERIGE VOORZIENINGEN</b>			<b>OTHER PROVISIONS</b>
Latente belastingverplichting	654.837	648.492	Deferred taxation
Garantie	693.587	740.348	Warranty
Overige	2.045.671	1.458.874	Other
	<u>3.394.095</u>	<u>2.847.714</u>	
<b>LANGLOPENDE SCHULDEN</b>			<b>LONG-TERM LIABILITIES</b>
Depositofonds	1.487.940	1.680.686	Deposit Fund
Lease verplichting	3.068	210.161	Lease obligation
Kredietinstellingen	7.032.504	10.558.996	Loans
Overige kredietinstellingen	3.000.147	3.113.241	Other loans
	<u>11.523.659</u>	<u>15.563.084</u>	
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>			<b>CURRENT LIABILITIES</b>
Kortlopend deel langlopende schulden	4.235.266	4.188.134	Short term part of long-term liabilities
Kredietinstellingen	3.194.110	5.521.560	Loans & overdraft
Vooruit gefactureerd op onderhanden werk	9.810.121	6.132.822	Prepayments concerning work in progress
Belastingen en sociale lasten	7.010.778	7.247.912	Tax and social securities
Crediteuren	6.029.264	6.726.829	Creditors
Overige schulden	2.881.368	4.329.042	Other liabilities
	<u>33.160.907</u>	<u>34.146.299</u>	
	<b>69.254.149</b>	<b>69.980.282</b>	

In het verslagjaar verzorgde onze Groep 16.054 plechtigheden. Dit is een stijging van 5% ten opzichte van het jaar 2013 (15.322 plechtigheden).

*In the reporting year, our Group carried out 16,054 ceremonies. This is an increase of 5% versus 2013 (15,322 ceremonies).*

Met bijna 9.000 crematies verzorgde onze Groep in het verslagjaar ongeveer 10% van de totaal uitgevoerde crematies in Nederland. Door het aanbieden van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening, toegesneden op de wensen en verlangens van de families en nabestaanden, konden we ons marktaandeel op de Nederlandse markt in het verslagjaar handhaven.

*Our Group carried out almost 9,000 cremations over the reporting year, approximately 10% of the total number of cremations, in the Netherlands. By offering top-quality services, geared to the wishes and desires of the families and the bereaved, we were able to maintain our Dutch market share over the reporting year.*

Facultatieve Deutschland verzorgde in het verslagjaar bijna 7.000 crematies (2013: 6.000), waardoor ons marktaandeel in Duitsland, zoals verwacht, verder is toegenomen.

*Facultatieve Deutschland carried out almost 7,000 cremations in the reporting year (2013: 6,000), as a result of which our market share grew further in Germany, as had been expected.*

Binnen Hygeco International realiseerde de afdeling Post Mortem Assistance (PMA) een verdere versterking van de groei. Onze ruim 200 medewerkers verzorgden door geheel Frankrijk ongeveer 16.000 vervoersbewegingen. Bovendien werden meer dan 100.000 thanatopraxie behandelingen verricht, terwijl daarnaast ruim 19.000 overledenen de laatste verzorging van hen ontvingen.

*Within Hygeco International, the Post Mortem Assistance (PMA) department further consolidated its growth. Our staff members (in excess of 200) carried out approximately 16,000 transport movements throughout France. In addition, more than 100,000 thanatopraxy treatments were completed, whilst more than 19,000 deceased persons were given post-mortem care.*

Hygeco Producten en Funeralia zijn nu samengevoegd tot één geheel, met behoud van een eigen identiteit daar waar het de verschillende productlijnen betreft. Verschillende grote projecten, voor ziekenhuizen,

*Hygeco Products and Funeralia have now been combined into one, but retaining their individual identity where this involves different product lines. A variety of large projects for hospitals, pathology institutes and*



pathologische instituten en laboratoria over de gehele wereld konden in het verslagjaar naar volle tevredenheid van de cliënten worden opgeleverd.

In het verslagjaar werd door Hygeco Producten, samen met verschillende partners, het product Safebalm gepresenteerd. Deze formaldehydevrije vloeistof voor het balsemen van overledenen levert een belangrijke bijdrage aan de veiligheid van medewerkers en de bescherming van het milieu.

Facultatieve Technologies blijft zich, ondanks de verschillende uitdagingen als gevolg van de economische ontwikkelingen, positief ontwikkelen. In het verslagjaar werden opnieuw verkoopsuccessen geboekt op de markten van de Verenigde Staten en Canada.

De combinatie van het ontwerpen en bouwen van de verschillende producten met het onderhoud daarvan is voor cliënten in toenemende mate van belang. Doordat Facultatieve Technologies beschikt over eigen serviceteams in de verschillende landen kan regulier onderhoud en het verhelpen van storingen snel en efficiënt plaatsvinden. De door Facultatieve Technologies zelf ontwikkelde software maakt het mogelijk om ook op afstand een diagnose te stellen en wijzigingen in de instellingen van de oven door te voeren, zodat storingen snel verholpen worden zonder de tussenkomst van een technicus ter plaatse. Nieuwe producten worden, vaak samen met cliënten, ontwikkeld voor het vinden van de beste oplossing binnen een project.

De Raad van Bestuur streeft naar een evenwichtige samenstelling van het medewerkersbestand. Als uitgangspunten gelden daarbij uiteraard zaken zoals ervaring, opleiding, kennis en kunde. Bovendien wordt aandacht gegeven aan de verhouding tussen vrouwelijke en mannelijke medewerkers. Op dit moment bedraagt het aantal vrouwelijke medewerkers meer dan 40% en worden ook veel leidinggevende posities door vrouwen bekleed. Er is wetgeving van kracht geworden aangaande de evenwichtige verdeling van zetels in het bestuur van een onderneming. De samenstelling van de Raad van Bestuur onderging in het verslagjaar geen verandering, waardoor deze derhalve uitsluitend mannelijke leden bleef bestaan. Bij het vervullen van mogelijke vacatures in de toekomst zal, op basis van hetgeen daarover is bepaald in Art. 2:276 BW, positieve actie worden ondernomen.

Door onze Groep werd in allerlei verband deelgenomen aan beurzen, conferenties en seminars over de gehele wereld, waarbij onze dienstverlening en producten succesvol onder de aandacht werden gebracht.

*laboratories across the globe were delivered in the reporting year, to the full satisfaction of the clients.*

*During the reporting year, Hygeco Products, together with various partners, presented the product Safebalm. This formaldehyde-free liquid for embalming the deceased makes an important contribution to the safety of employees and the protection of the environment.*

*Despite the various challenges as a result of economic developments, Facultatieve Technologies continues to develop positively. This reporting year, as in previous years, sales successes were achieved in the American and Canadian markets.*

*The combination of designing and building the different products and then maintaining them is an increasingly interesting proposition for clients. Since Facultatieve Technologies has its own service teams in the different countries in which it operates, it is very fast and efficient at regular maintenance and solving malfunctions. The software developed in-house by Facultatieve Technologies means it is also able to remotely diagnose problems and make changes to the cremator settings, so malfunctions are corrected rapidly without the need for on-site intervention by a technician. New products are developed – often together with clients – with a view to finding the best solution within a project.*

*The Executive Board aims for balance across its full complement of staff. Departure points in this are of course experience, training, knowledge and skills. We also pay close attention to the ratio of male and female employees. Currently, female staff account for more than 40% of the workforce, with a great many managerial positions being filled by women. Dutch legislation has come into effect regarding the balanced allocation of seats within the management of a company. The composition of our Executive Board remained unchanged over the reporting year and therefore continues to be made up of men only. When filling possible vacancies in the future, positive action will be taken in compliance with the provisions stipulated in Section 2:276 of the Dutch Civil Code.*

*Our Group participated in trade fairs, conferences and seminars in a wide variety of different contexts across the globe, during which our services and products were successfully brought to the attention of the public.*

Voor het jaar 2015 verwachten wij dat het economisch herstel verder vorm zal krijgen en dat daarmee ook het consumentenvertrouwen zal toenemen. Met name in Europa bestaan nog grote verschillen in de economische stabiliteit. Bij de realisatie van onze internationale projecten zijn wij veelal afhankelijk van het vertrouwen en de durf bij overheden en particuliere investeerders. Het herstel van vertrouwen en stabiliteit is voor onze Groep van groot belang.

De Raad van Bestuur weet zich omgeven door gedreven medewerkers die met passie hun taak verrichten. Dat geeft reden om veel vertrouwen in de toekomst te hebben.

Wij rekenen daarbij zeker ook op de goede relatie met onze opdrachtgevers en leveranciers zonder wie een succesvolle toekomst onmogelijk is. De Raad van Bestuur is ook hen dankbaar voor hun bijdrage aan onze positieve resultaten.

Met plezier kijkt de Raad van Bestuur uit naar de voortzetting van onze samenwerking in de toekomst.

Raad van Bestuur

J.M.H.J. Keizer (voorzitter)

J.A. de Bruijn MBA

P.P.G. De Meyer

J.S. Pickard

*During the course of 2015, we expect the economic recovery to continue further and, accordingly, consumer confidence to rise. Europe in particular still presents major differences in terms of economic stability. When realising international projects, we often depend on the trust of governments and private investors and their capacity for risk-taking. The recovery of trust and stability is of major importance to our Group.*

*The Executive Board is blessed with a committed workforce who carry out their duties with great enthusiasm. This gives us reason to look to the future with a great deal of confidence.*

*We also count on strong relationships with our clients and suppliers, without which a successful future is impossible. The Executive Board is also very grateful for their contribution to our positive results.*

*The Executive Board looks forward to our continued cooperation in the future.*

*The Executive Board*

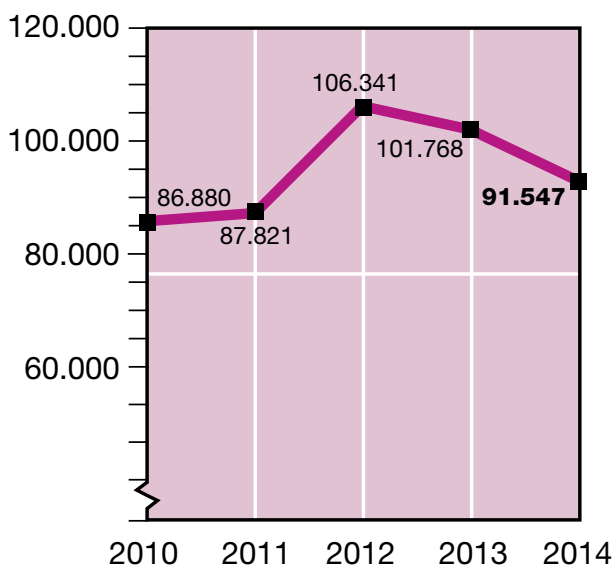
*Henry J. Keizer, President & CEO*

*Jaap A. de Bruijn, MBA*

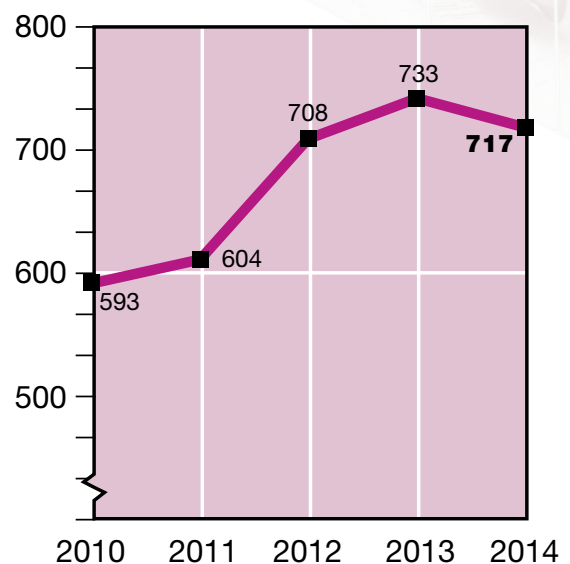
*Patrick P.G. De Meyer*

*Jeff S. Pickard*

### Omzet / Turnover



### Aantal medewerkers / Number of employees



# Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2014

## Consolidated profit and loss account for the year ended December 31 2014

	2014 EURO	2013 EURO	
<b>BRUTO OMZET</b>			<b>GROSS TURNOVER</b>
Omzet	91.547.396	101.768.346	Turnover
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>			<b>EXPENSES</b>
Kostprijs van de omzet	31.126.397	35.272.233	Cost of sales
Personeelskosten	26.353.090	25.878.422	Personnel costs
Sociale lasten	7.795.615	8.073.627	Social security charges
Afschrijving op immateriële vaste activa	16.735	11.462	Amortisation of intangible fixed assets
Afschrijving op materiële vaste activa	3.063.588	3.290.981	Depreciation of tangible fixed assets
Overige bedrijfslasten	17.023.554	20.315.214	Other operating expenses
	<u>85.378.979</u>	<u>92.841.939</u>	
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	6.168.417	8.926.407	<b>OPERATING PROFIT</b>
<b>FINANCIËLE BATEN EN LASTEN</b>			<b>FINANCIAL INCOME AND EXPENSE</b>
Rentelasten	(839.371)	(939.304)	Interest payable
Overige rente- baten & lasten	(99.160)	(37.355)	Other interest and similar income
	<u>(938.531)</u>	<u>(976.659)</u>	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	5.229.886	7.949.748	Profit on ordinary activities before tax
Vennootschapsbelasting	(1.492.149)	(2.367.260)	Tax on profit on ordinary activities
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen	3.737.737	5.582.488	Profit on ordinary activities after tax
Minderheidsbelang van derden	(243.002)	(198.192)	Minority interests
<b>RESULTAAT</b>	<b>3.494.735</b>	<b>5.384.296</b>	<b>PROFIT FOR THE YEAR</b>

## Kerncijfers / Key figures

in EURO x 1.000	2010	2011	2012	2013	2014	in EURO x 1,000
Omzet	86.880	87.821	106.341	101.768	91.547	Turnover
Resultaat na belastingen	3.559	1.996	2.916	5.384	3.495	Profit after tax
Balanstotaal	98.604	109.118	107.232	69.980	69.254	Total assets
Groepsvermogen	18.429	20.574	11.772	16.844	20.519	Capital and Reserves
Voorzieningen	35.020	35.730	36.596	2.848	3.394	Provisions
Liquide middelen	5.292	10.460	41.808	5.970	4.322	Cash at bank and in hand
Aantal medewerkers	593	604	708	733	717	Number of employees

### Uitgever / Publisher

'de Facultatieve Groep'  
Van Stolkweg 29a  
2585 JN The Hague  
The Netherlands

T: +31 (0)70 351 88 00  
F: +31 (0)70 351 88 27  
E: info@facultatieve.com  
W: www.facultatieve.com

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior consent of the copyright owner.